



KITALINO

Leistungsbeschreibung und Funktionsübersicht

Aktuelle Fassung: www.kitalino.com/leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung gilt ergänzend zu den Nutzungsbedingungen <https://kitalino.com/agb/> der KITALINO Plattform. Bei Fragen oder für Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte an den KITALINO Kundenservice unter service@kitalino.com oder +49 (0) 30 / 54 90 56 320. Dieser ist erreichbar von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr (MEZ).

Ausgenommen hiervon sind bundeseinheitlich gesetzliche Feiertage, zusätzliche gesetzliche Feiertage sowie der 24. und 31. Dezember. KITALINO bemüht sich stets um eine Reaktion innerhalb angemessener Zeit. Eine erste Rückmeldung erfolgt garantiert innerhalb von zwei Werktagen.

Anfragen, die außerhalb der angegebenen Erreichbarkeitszeiten eingehen, gelten als während des nächstfolgenden Werktages eingegangen. Die Dienstleistungen des KITALINO Kundenservices beinhalten nicht: Schulungen, rechtliche Beratung oder technische Fernwartung.

Allgemeine Bestandteile der KITALINO-Plattform:

- Datenschutzkonformer Betrieb inkl. Backups zentral in einem Rechenzentrum in Deutschland (<https://kitalino.com/datenschutz/>)
- Funktionale Updates sind inklusive und werden in unregelmäßigen Abständen zentral eingespielt
- Lauffähig auf allen gängigen Internetbrowsern (in der jeweils aktuellen Version) sowie als native App für Android und iOS in den App-Stores verfügbar
- Die Software kann durch den Träger einer Einrichtung oder mehreren Einrichtungen und durch deren Personal (Leitung, Fachkräfte, Tagespflegepersonen) sowie berechtigten Bezugspersonen genutzt werden
- Online-Videoschulung mit Erklärvideos zu KITALINO Funktionen für alle Kund:innen kostenlos nutzbar über „Fachimpulse“ → „Akademie“
- Online-Handbuch mit Suchfunktion und Erklärungen zu den KITALINO-Funktionen aufrufbar in der Anwendung rechts oben im Profil unter „Hilfe“



Leistungsumfang:

(Funktionen unter <https://kitalino.com/funktionen/>)

Der spezifische Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Tarif und ist für alle Einrichtungen eines Trägers verfügbar.

KITALINO stellt seinen Kund:innen derzeit die folgenden standardisierten Beobachtungsverfahren in digitaler Form zur Nutzung bereit:

- BaSiK U3 & BaSiK Ü3
- BB 1–6
- Grenzsteine der Entwicklung nach Michaelis (Version 2025)
- IseB 1 & IseB 2
- Motorik Plus U3 & MotorikPlus Ü3
- perik
- seldak
- sismik

Buchbare Tarife mit ihren jeweiligen Leistungen:

(Preise unter <https://kitalino.com/preise/>)

Tarif (alle Tarife inklusive der auf den Folgeseiten aufgeführten Leistungen und Funktionen)	Anzahl von auswählbaren Standard-beobachtungsverfahren (siehe Leistungsumfang)	Speicherplatz & Plus je abgerechnetem Kind für Medien (Foto-, Video- und Audioaufnahmen sowie PDF-Dokumente)
Beobachten	3	4 GB
Pro	alle	8 GB
Plus+	alle	8 GB & alle Fachimpulse



Modul	Leistungen
Dokumentation: Beobachten	<ul style="list-style-type: none"> • Zwischenspeichern, Anzeige und Ausdruck des jeweiligen Bearbeitungsstandes • Automatische Auswertung und vergleichende graphische Anzeige der Beobachtungsergebnisse je Kind für maximal drei Beobachtungszeiträume (abhängig vom Aufbau des Beobachtungsverfahrens) • Export der Auswertungsübersicht als PDF (abhängig vom Aufbau des Beobachtungsverfahrens)
Dokumentation: Portfolio	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung mit Text und Fotos, Organisation, Sortierung und Darstellung von Portfolios oder Lerngeschichten • Zuordenbarkeit zu einzelnen Kindern oder zur Gruppe (Option zur Markierung als Entwurf) • Duplizierungsfunktion zur Gestaltung von individuellen Vorlagen • Portfolio ausdrucken (inkl. Druckvorschau) • Teilen des Portfolios mit einzelnen oder mehreren eingeladenen Bezugspersonen über die Eltern-App
Freie Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Aufnahme, Speichern, Beschreibung, Organisation, Sortierung und Verwaltung eigener digitaler Medien (Fotos, Videos, Sprachaufnahmen, PDF-Dokumente) • Gleichzeitiger Import von mehreren Medien von externem Speichermedium (Computerfestplatte, Digitalkamera etc.) möglich • Zuordenbarkeit der Medien zu einzelnen Kindern oder zur Gruppe • Teilen von Medien mit einzelnen oder mehreren eingeladenen Bezugspersonen über die Eltern-App • Einbindung von Fotos im Modul „Portfolio“ möglich
KITALINO für Eltern (Kommunikation)	Kita-App <ul style="list-style-type: none"> • Einfache Verknüpfung bereits hinterlegter Kinder und Registrierung teilnehmender berechtigter Personen durch die Einrichtung • Versand von Mitteilungen und Terminen über die Kita-App an einzelne, mehrere oder alle eingeladene Bezugspersonen • Termin- und Kalenderfunktion • Versand von Dateien wie Medien oder Portfolios als Anhang von Mitteilungen



Modul	Leistungen
KITALINO für Eltern (Kommunikation)	Eltern-App <ul style="list-style-type: none"> • Native App für Android- und iOS-Endgeräte für von der Kita eingeladene berechnigte Personen mit Verknüpfung von einem oder mehreren Kindern • Empfang von Mitteilungen, Terminen, Portfolios und Medien, die von der Kita-App aus versendet werden können • Export von Terminen in eigenen Kalender • Push-Notification für Android- und iOS-Endgeräte für neue oder geänderte Einträge
Fachimpulse: Wissensplattform	<ul style="list-style-type: none"> • Zugriff auf Bibliothek, Akademie sowie Videothek und Audiothek als Impulse zur Gestaltung des Kita-Alltags mit den KITALINO-Zugangsdaten über KITALINO Fachimpulse oder www.fachimpulse.de • Publikationen lesen, Lerneinheiten und Videos ansehen, Audios anhören, Favoriten auswählen, Inhalte suchen • Fachimpulse im „Gratis-Paket“ sind für alle KITALINO-Kund:innen (in allen Tarifen) ohne zusätzliche Kosten nutzbar; Träger können auf Anfrage beim KITALINO Kundenservice das kostenpflichtige Abo für alle Inhalte zum KITALINO-Tarif hinzubuchen • Fachimpulse-Inhalte werden regelmäßig aktualisiert und sind mindestens bis Ende des Kalenderjahres der Veröffentlichung verfügbar • Die Auswahl der Inhalte erfolgt unter Berücksichtigung der Relevanz für KITALINO-Funktionen, aktueller Themen, Wünschen von Kund:innen oder Content-Partner:innen
Verwalten: Stammdaten	<ul style="list-style-type: none"> • Anlage und Verwaltung von Organisationen, Stammdaten und Profilen (Grunddaten, Gruppenorganisation, Adressdaten, Zusatzinformationen zum Kind, Kontaktdaten, Status) von Fachkräften/Personal, Kindern und Bezugspersonen • Einfacher Wechsel innerhalb mehrerer Organisationen eines Trägers • Zugangsverwaltung für Fachkräfte/Personal und Bezugspersonen
Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Verfügbar für die Verwaltungsanwendungen adebiskITA (AKDB) und Stramplerbande (Link IT isi GmbH) • Synchronisation ausgewählter Stammdaten aus der gewählten Verwaltungsanwendung in KITALINO
Kundenservice	<ul style="list-style-type: none"> • E-Mail oder Telefon-Support