

KITALINO - Leistungsbeschreibung und Funktionsübersicht

Diese Leistungsbeschreibung gilt ergänzend zu den Nutzungsbedingungen der KITALINO Plattform <https://kitalino.com/agb/>.

Bei Fragen oder Fehlermeldungen wenden Sie sich bitte an den KITALINO Kundenservice unter service@kitalino.com oder **+49 (0)30 – 54 90 56 323**. Dieser ist werktäglich erreichbar von Montag bis Freitag in der Zeit von **09:00 Uhr bis 17:00 Uhr** (MEZ). Ausgenommen hiervon sind bundeseinheitlich gesetzliche Feiertage, zusätzliche gesetzliche Feiertage sowie der 24. und 31. Dezember eines jeden Jahres. KITALINO bemüht sich stets um eine Reaktion innerhalb angemessener Zeit. Eine erste Rückmeldung erfolgt garantiert innerhalb von zwei Werktagen. Anfragen, die außerhalb der angegebenen Erreichbarkeitszeiten eingehen, gelten als während des nächstfolgenden Werktages eingegangen. Die Dienstleistungen des Kundenservices beinhalten nicht: Schulungen, rechtliche Beratung oder technische Fernwartung.

Allgemeine Bestandteile der Plattform:

- Datenschutzkonformer Betrieb in einem Rechenzentrum in Deutschland (<https://kitalino.com/datenschutz/>) mit sicherer Datenspeicherung inkl. Backups
- Updates sind inklusive und werden in unregelmäßigen Abständen zentral eingespielt
- Lauffähig auf allen gängigen Internetbrowsern (in der jeweils aktuellsten Version) sowie als Progressive Web App (PWA); die App FOTOLINO gibt es zudem für Android und iOS
- Anwendung für einen Träger bzw. eine Einrichtung und deren Nutzer (Kitaleitung, Erzieher, Eltern)

Leistungsumfang (<https://kitalino.com/funktionen/>):

Der spezifische Leistungsumfang richtet sich nach dem Paket, welches der Kunde bucht. KITALINO stellt seinen Kunden derzeit die folgenden standardisierten Beobachtungsverfahren in digitaler Form zur Nutzung bereit: **BaSiK U3/Ü3, liseb 1+2, sismik, seldak, PERiK**

Buchbare Pakete sind (aktuelle Preise unter <https://kitalino.com/preise/>):

- A. KITALINO BASIS
- B. BEOBACHTEN
- C. PORTFOLIO
- D. KITALINO PRO

A. Preispaket KITALINO BASIS

Modul	Leistungen
Verwalten	<ul style="list-style-type: none"> ● Anlage und Verwaltung von Stammdaten und Profilen (Grunddaten, Gruppenorganisation, Adresdaten, Zusatzinformationen zum Kind, Kontaktdaten) von Kindern, Eltern und Mitarbeiter*innen ● Einfacher Import/Export der Daten über Vorlagen ● Zugangsverwaltung für Eltern und Erzieher
Beobachten	<ul style="list-style-type: none"> ● Ein Standardbeobachtungsbogen je Kunde (siehe Leistungsumfang) ● Zwischenspeichern, Anzeige und Ausdruck des jeweiligen Bearbeitungsstandes ● Automatische Auswertung und vergleichende graphische Anzeige der Beobachtungsergebnisse je Kind für maximal drei Beobachtungszeiträume ● Export der Auswertungsübersicht als PDF
Portfolio	<ul style="list-style-type: none"> ● 100 MB Speicherplatz je Kind für Fotos, Videos oder Sprachaufnahmen ● Portfolioerstellung und -darstellung für einzelne Kinder oder die gesamte Gruppe ● Auswahl aus situationsorientierten Gestaltungsvorlagen ● Flexible Zuordnung von Medien oder Fotos je Kind und Gruppe ("taggen") ● Portfolio sicher mit Eltern per E-Mail teilen oder ausdrucken
FOTOLINO (eigene APP)	<ul style="list-style-type: none"> ● Aufnahme, Organisation und Verwaltung eigener digitaler Medien (Fotos, Videos, Sprachaufnahmen) ● Zuordbarkeit der Medien zu einzelnen Kindern oder zur Gruppe ("taggen") ● Kennwortgeschützter Kindmodus ● Direkte Nutzung der Medien in Modul "Portfolio" möglich
KITALINO für Familien (Elternkommunikation)	<ul style="list-style-type: none"> ● Pinnwand als digitales "schwarzes Brett" (geschützt & datenschutzkonform) ● Kalenderfunktion ● Einfache Verknüpfung bereits hinterlegter Kinder und Eltern/Familien ● Unterstützung bei Registrierung der Eltern (Ausdruck, QR-Code oder numerischer Code)
Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> ● Zugriff auf praxisnahe Fachartikel und fundierte Fachbücher mit Impulsen zu Pädagogik, Dokumentation und Elternarbeit zur Weiterbildung

	<p>oder Gestaltung des Kita-Alltags</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zukünftig teilweise kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung
Akademie	<ul style="list-style-type: none"> • Individuell abrufbare Online-Videoschulungen für <ul style="list-style-type: none"> ○ die Anwendung von KITALINO (kostenlos) ○ Weiterbildungskurse zum Kita-Alltag, Teamschulungen, Praxis- und Fachkurse (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Spezielle Angebote für KITALINO-Kunden bei Einkauf auf Plattformen unseres Partners Lieblingsshop GmbH (www.kitaeinkauf.de) zur Beschaffung Kitaspezifischer Produkte (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Support	<ul style="list-style-type: none"> • Gratis Online-Einführungskurse „KITALINO“ (s. Modul „Akademie“) • E-Mail-Support

B. Preispaket BEOBACHTEN

Modul	Leistungen
Verwalten	<ul style="list-style-type: none"> • Anlage und Verwaltung von Stammdaten und Profilen (Grunddaten, Gruppenorganisation, Adressdaten, Zusatzinformationen zum Kind, Kontaktdaten) von Kindern, Eltern und Mitarbeiter*innen • Einfacher Import/Export der Daten über Vorlagen • Zugangsverwaltung für Eltern und Erzieher
Beobachten	<ul style="list-style-type: none"> • Auswahl von maximal drei Standardbeobachtungsbögen (siehe Leistungsumfang) je Kunde • Zwischenspeichern, Anzeige und Ausdruck des jeweiligen Bearbeitungsstandes • Automatische Auswertung und vergleichende graphische Anzeige der Beobachtungsergebnisse je Kind für maximal drei Beobachtungszeiträume • Export der Auswertungsübersicht als PDF
Portfolio	<ul style="list-style-type: none"> • 500 MB Speicherplatz je Kind für Fotos, Videos oder Sprachaufnahmen • Portfolioerstellung und -darstellung für einzelne Kinder oder die gesamte Gruppe • Auswahl aus situationsorientierten Gestaltungsvorlagen.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Flexible Zuordnung von Medien oder Fotos je Kind und Gruppe ("taggen") ● Portfolio sicher mit Eltern per E-Mail teilen oder ausdrucken
FOTOLINO (eigene APP)	<ul style="list-style-type: none"> ● Aufnahme, Organisation und Verwaltung eigener digitaler Medien (Fotos, Videos, Sprachaufnahmen) ● Zuordbarkeit der Medien zu einzelnen Kindern oder zur Gruppe ("taggen") ● Kennwortgeschützter Kindmodus ● Direkte Nutzung der Medien in Modul "Portfolio" möglich
KITALINO für Familien (Elternkommunikation)	<ul style="list-style-type: none"> ● Pinnwand als digitales "schwarzes Brett" (geschützt & datenschutzkonform) ● Kalenderfunktion ● Einfache Verknüpfung bereits hinterlegter Kinder und Eltern/Familien ● Unterstützung bei Registrierung der Eltern (Ausdruck, QR-Code oder numerischer Code)
Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> ● Zugriff auf praxisnahe Fachartikel und fundierte Fachbücher mit Impulsen zu Pädagogik, Dokumentation und Elternarbeit zur Weiterbildung oder Gestaltung des Kita-Alltags ● Zukünftig teilweise kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung
Akademie	<ul style="list-style-type: none"> ● Individuell abrufbare Online-Videoschulungen für <ul style="list-style-type: none"> ○ die Anwendung von KITALINO (kostenlos) ○ Weiterbildungskurse zum Kita-Alltag, Teamschulungen, Praxis- und Fachkurse (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> ● Spezielle Angebote für KITALINO-Kunden bei Einkauf auf Plattformen unseres Partners Lieblingssshop GmbH (www.kitaeinkauf.de) zur Beschaffung Kitaspezifischer Produkte (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Support	<ul style="list-style-type: none"> ● Gratis Online-Einführungskurse „KITALINO“ (s. Modul "Akademie") ● E-Mail oder Telefon-Support

C. Preispaket PORTFOLIO

Modul	Leistungen
Verwalten	<ul style="list-style-type: none"> ● Anlage und Verwaltung von Stammdaten und Profilen (Grunddaten, Gruppenorganisation, Adressdaten, Zusatzinformationen zum Kind, Kontaktdaten) von Kindern, Eltern und Mitarbeiter*innen ● Einfacher Import/Export der Daten über Vorlagen ● Zugangsverwaltung für Eltern und Erzieher
Beobachten	<ul style="list-style-type: none"> ● Ein Standardbeobachtungsbogen je Kunde (siehe Leistungsumfang) ● Zwischenspeichern, Anzeige und Ausdruck des jeweiligen Bearbeitungsstandes ● Automatische Auswertung und vergleichende graphische Anzeige der Beobachtungsergebnisse je Kind für maximal drei Beobachtungszeiträume ● Export der Auswertungsübersicht als PDF
Portfolio	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB Speicherplatz je Kind für Fotos, Videos oder Sprachaufnahmen ● Portfolioerstellung und -darstellung für einzelne Kinder oder die gesamte Gruppe ● Auswahl aus situationsorientierten Gestaltungsvorlagen ● Individuelle Anlage von Gestaltungsvorlagen gegen Aufpreis möglich ● Flexible Zuordnung von Medien oder Fotos je Kind und Gruppe ("taggen") ● Portfolio sicher mit Eltern per E-Mail teilen oder ausdrucken
FOTOLINO (eigene APP)	<ul style="list-style-type: none"> ● Aufnahme, Organisation und Verwaltung eigener digitaler Medien (Fotos, Videos, Sprachaufnahmen) ● Zuordbarkeit der Medien zu einzelnen Kindern oder zur Gruppe ("taggen") ● Kennwortgeschützter Kindmodus ● Direkte Nutzung der Medien in Modul "Portfolio" möglich
KITALINO für Familien (Elternkommunikation)	<ul style="list-style-type: none"> ● Pinnwand als digitales "schwarzes Brett" (geschützt & datenschutzkonform) ● Kalenderfunktion ● Einfache Verknüpfung bereits hinterlegter Kinder und Eltern/Familien ● Unterstützung bei Registrierung der Eltern (Ausdruck, QR-Code oder numerischer Code)
Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> ● Zugriff auf praxisnahe Fachartikel und fundierte Fachbücher mit Impulsen zu Pädagogik,

	<p>Dokumentation und Elternarbeit zur Weiterbildung oder Gestaltung des Kita-Alltags</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zukünftig teilweise kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung
Akademie	<ul style="list-style-type: none"> • Individuell abrufbare Online-Videoschulungen für <ul style="list-style-type: none"> ○ die Anwendung von KITALINO (kostenlos) ○ Weiterbildungskurse zum Kita-Alltag, Teamschulungen, Praxis- und Fachkurse (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Spezielle Angebote für KITALINO-Kunden bei Einkauf auf Plattformen unseres Partners Lieblingsshop GmbH (www.kitaeinkauf.de) zur Beschaffung Kitaspezifischer Produkte (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Support	<ul style="list-style-type: none"> • Gratis Online-Einführungskurse „KITALINO“ (s. Modul „Akademie“) • E-Mail- oder Telefon-Support

D. Preispaket KITALINO PRO

Modul	Leistungen
Verwalten	<ul style="list-style-type: none"> • Anlage und Verwaltung von Stammdaten und Profilen (Grunddaten, Gruppenorganisation, Adressdaten, Zusatzinformationen zum Kind, Kontaktdaten) von Kindern, Eltern und Mitarbeiter*innen • Einfacher Import/Export der Daten über Vorlagen • Zugangsverwaltung für Eltern und Erzieher
Beobachten	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzung sämtlicher bei KITALINO verfügbaren Standardbeobachtungsbögen je Kunde (siehe Leistungsumfang) sowie Entwicklung individueller Bögen (gegen einmaligen Aufpreis) • Zwischenspeichern, Anzeige und Ausdruck des jeweiligen Bearbeitungsstandes • Automatische Auswertung und vergleichende graphische Anzeige der Beobachtungsergebnisse je Kind für maximal drei Beobachtungszeiträume • Export der Auswertungsübersicht als PDF
Portfolio	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB Speicherplatz je Kind für Fotos, Videos oder Sprachaufnahmen

	<ul style="list-style-type: none"> ● Portfolioerstellung und -darstellung für einzelne Kinder oder die gesamte Gruppe ● Auswahl aus situationsorientierten Gestaltungsvorlagen ● Individuelle Anlage von Gestaltungsvorlagen gegen Aufpreis möglich ● Flexible Zuordnung von Medien oder Fotos je Kind und Gruppe ("taggen") ● Portfolio sicher mit Eltern per E-Mail teilen oder ausdrucken
FOTOLINO (eigene APP)	<ul style="list-style-type: none"> ● Aufnahme, Organisation und Verwaltung eigener digitaler Medien (Fotos, Videos, Sprachaufnahmen) ● Zuordbarkeit der Medien zu einzelnen Kindern oder zur Gruppe ("taggen") ● Kennwortgeschützter Kindmodus ● Direkte Nutzung in Modul "Portfolio" möglich
KITALINO für Familien (Elternkommunikation)	<ul style="list-style-type: none"> ● Pinnwand als digitales "schwarzes Brett" (geschützt & datenschutzkonform) ● Kalenderfunktion ● Einfache Verknüpfung bereits hinterlegter Kinder und Eltern/Familien ● Unterstützung bei Registrierung der Eltern (Ausdruck, QR-Code oder numerischer Code)
Kiosk	<ul style="list-style-type: none"> ● Zugriff auf praxisnahe Fachartikel und fundierte Fachbücher mit Impulsen zu Pädagogik, Dokumentation und Elternarbeit zur Weiterbildung oder Gestaltung des Kita-Alltags ● Zukünftig teilweise kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung
Akademie	<ul style="list-style-type: none"> ● Individuell abrufbare Online-Videoschulungen für <ul style="list-style-type: none"> ○ die Anwendung von KITALINO (kostenlos) ○ Weiterbildungskurse zum Kita-Alltag, Teamschulungen, Praxis- und Fachkurse (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> ● Spezielle Angebote für KITALINO-Kunden bei Einkauf auf Plattformen unseres Partners Lieblingsshop GmbH (www.kitaeinkauf.de) zur Beschaffung Kitaspezifischer Produkte (kostenpflichtige separate Abrechnung nach Nutzung)
Support	<ul style="list-style-type: none"> ● Gratis Online-Einführungskurse „KITALINO“ (s. Modul "Akademie") ● E-Mail- oder Telefon-Support